

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.2. Защита прав потребителей

Направление подготовки (специальность): 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

Специализация: Гражданско-правовая

Квалификация выпускника: юрист

Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	32	32
Лекции (час)	18	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	18	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	72	94
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	32	32
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 40.05.01
Правовое обеспечение национальной безопасности.

Автор А.В. Юсупова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
предпринимательского и финансового права

Заведующий кафедрой С.Ю. Фильчакова

1. Цели изучения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование компетенций в части правильного применения норм законодательства о защите прав потребителей, навыки составления наиболее часто применяемых процессуальных документов, ориентирования относительно основных правовых позиций, сформировавшихся в судебной практике по делам о защите прав потребителей.

Задачи дисциплины: совершенствование навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению норм для дальнейшей законотворческой и правоприменительной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-2	Способен соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-2 Способен соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина	З. Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина У. Уметь применять нормативные правовые акты в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина Н. Владеть навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Теория государства и права", "Гражданское право (Общая часть)", "Гражданское право (Особенная часть)"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		

Лекции	18	14
Практические (сем, лаб.) занятия	18	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	72	94
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	32	4		14		Коллоквиум по теме 1
2	Система субъективных прав и обязанностей потребителей и продавца (изготовителя)	32	2		16		Практические задачи по теме 2
3	Защита прав потребителей при продаже товаров	32	2		16		Практические задачи по теме 3. Тестовое задание по теме 3
4	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	32	2		16		Практические задачи по теме 4. Тестовое задание по теме 4
5	Ответственность за нарушение прав потребителей: формы и способы защиты	32	2		16		Деловая игра по теме 5
6	Государственная и общественная защита прав потребителей	32	2		16		Коллоквиум по теме 6
	ИТОГО		14		94		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	32	4	2	12		Коллоквиум по теме 1

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
2	Система субъективных прав и обязанностей потребителей и продавца (изготовителя)	32	2	4	12		Практические задачи по теме 2
3	Защита прав потребителей при продаже товаров	32	4	4	12		Практические задачи по теме 3. Тестовое задание по теме 3
4	Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	32	4	4	12		Практические задачи по теме 4. Тестовое задание по теме 4
5	Ответственность за нарушение прав потребителей: формы и способы защиты	32	2	2	12		Деловая игра по теме 5
6	Государственная и общественная защита прав потребителей	32	2	2	12		Коллоквиум по теме 6
	ИТОГО		18	18	72		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Лекция 1. Законодательство о защите прав потребителей и отношения с участием потребителя	Законодательство о защите прав потребителей и отношения с участием потребителя. Основные положения и принципы законодательства о защите прав потребителей. Генезис защиты прав потребителей в России. Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.
2	Лекция 2. Субъектный состав законодательства о защите прав потребителей	Участники отношений в области защиты прав потребителей. Основания возникновения отношений с участием потребителей. Правовой статус потребителя. Правовой статус иных, названных в Законе РФ «О защите прав потребителей», субъектов: изготовитель, исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер, владелец агрегатора информации о товарах (услугах). Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.
3	Лекция 3. Система	Права и обязанности изготовителя

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	субъективных прав и обязанностей потребителей и продавца (изготовителя)	(исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Предоставление информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
4	Лекция 4. Права потребителя на надлежащее качество и безопасность товаров	Понятие качества. Понятие категории «качество товаров» и права потребителя на надлежащее качество товаров. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров. Понятие и значение гарантийного срока. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.
5	Лекция 5. Защита и восстановление нарушенных прав потребителя при продаже товаров	Основные способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителя при продаже товаров. Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
6	Лекция 6. Защита и восстановление нарушенных прав потребителя при выполнении работ	Договоры о выполнении работ (бытовой подряд, участие в долевом строительстве, смешанные договоры). Сроки выполнения работ. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы. Сроки устранения недостатков выполненной работы. Сроки удовлетворения требований потребителя. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ. Смета на выполнение работ. Выполнение работы из материала исполнителя, из материала (с вещью) потребителя. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы. Правила оказания отдельных видов работ потребителям.
7	Лекция 7. Защита и восстановление нарушенных прав потребителя при оказании услуг	Сроки оказания услуг. Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги. Обязанности исполнителя (изготовителя). Практика защиты потребителей по договорам оказания финансовых и посреднических услуг, по договорам оказания страховых и медицинских услуг, по договорам оказания консультационных, туристических услуг и жилищно-коммунальных услуг. Услуги общественного питания. Услуги связи. Бытовое обслуживание населения. Другие виды услуг.
8	Лекция 8. Ответственность за нарушение прав потребителей: формы и способы	Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	защиты	категорий. Компенсация морального вреда. Потребительский экстремизм. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав потребителей. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Процессуальные особенности защиты прав неопределенного круга потребителей. Судебные расходы, доказательства, предмет и бремя доказывания по делам о защите прав потребителей. Процессуальные особенности подготовки дела к судебному разбирательству и судебного разбирательства дела о защите прав потребителей.
9	Лекция 9. Государственная и общественная защита прав потребителей	Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации органу государственного надзора. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинар 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Основные положения и принципы законодательства о защите прав потребителей. Генезис защиты прав потребителей в России. Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулируемыми отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники отношений в области защиты прав потребителей. Основания возникновения отношений с участием потребителей. Правовой статус потребителя. Правовой статус иных, названных в Законе РФ «О защите прав потребителей», субъектов: изготовитель, исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер, владелец агрегатора информации о товарах (услугах). Форма проведения - коллоквиум.
2	Семинар 2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и продавца (изготовителя). Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Форма проведения - решение практических задач.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
2	Семинар 3. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и продавца (изготовителя). Предоставление информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей. Форма проведения - решение практических задач.
3	Семинар 4. Защита прав потребителей при продаже товаров. Основные способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителя при продаже товаров. Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Форма проведения - решение практических задач.
3	Семинар 5. Защита прав потребителей при продаже товаров. Основные способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителя при продаже товаров. Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Форма проведения - решение практических задач.
4	Семинар 6. Защита и восстановление нарушенных прав потребителя при выполнении работ. Договоры о выполнении работ (бытовой подряд, участие в долевом строительстве, смешанные договоры). Сроки выполнения работ. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы. Сроки устранения недостатков выполненной работы. Сроки удовлетворения требований потребителя. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ. Смета на выполнение работы. Выполнение работы из материала исполнителя, из материала (с вещью) потребителя. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы. Правила оказания отдельных видов работ потребителям. Форма проведения - решение практических задач.
4	Семинар 7. Защита и восстановление нарушенных прав потребителя при оказании услуг. Сроки оказания услуг. Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной услуги. Обязанности исполнителя (изготовителя). Практика защиты потребителей по договорам оказания финансовых и посреднических услуг, по договорам оказания страховых и медицинских услуг, по договорам оказания консультационных, туристических услуг и жилищно-коммунальных услуг. Услуги общественного питания. Услуги связи. Бытовое обслуживание населения. Другие виды услуг. Форма проведения - решение практических задач.
5	Семинар 8. Ответственность за нарушение прав потребителей: формы и способы защиты. Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>данных категорий. Компенсация морального вреда. Потребительский экстремизм.</p> <p>Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав потребителей. Подведомственность и подсудность дел о защите прав потребителей. Процессуальные особенности защиты прав неопределенного круга потребителей. Судебные расходы, доказательства, предмет и бремя доказывания по делам о защите прав потребителей. Процессуальные особенности подготовки дела к судебному разбирательству и судебного разбирательства дела о защите прав потребителей.</p> <p>Форма проведения - деловая игра.</p>
6	<p>Семинар 9. Государственная и общественная защита прав потребителей. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации органу государственного надзора. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов).</p> <p>Форма проведения - коллоквиум.</p>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	ПК-2	<p>З.Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина</p> <p>У.Уметь применять нормативные правовые акты в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина</p> <p>Н.Владеть навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина</p>	Коллоквиум по теме 1	Полный и правильный ответ студента оценивается до 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
2	2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и продавца (изготовителя)	ПК-2	З.Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина У.Уметь применять нормативные правовые акты в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина Н.Владеть навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина	Практические задачи по теме 2	Каждая правильно решенная задача (ответы на поставленные вопросы) оценивается в 2 балла. Итого - 20 баллов. (20)
3	3. Защита прав потребителей при продаже товаров	ПК-2	З.Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина У.Уметь применять нормативные правовые акты в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина Н.Владеть навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина	Практические задачи по теме 3	Каждая правильно решенная задача (ответы на поставленные вопросы) оценивается в 1 балл. Итого - 15 баллов. (15)
4		ПК-2	З.Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина	Тестовое задание по теме 3	Каждый правильный ответ теста - 1 балл. Итого - 10 баллов (10)
5	4. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	ПК-2	З.Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина У.Уметь применять нормативные правовые акты в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина Н.Владеть навыками	Практические задачи по теме 4	Каждая правильно решенная задача (ответы на поставленные вопросы) оценивается в 1 балл. Итого - 15 баллов. (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина		
6		ПК-2	З.Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина	Тестовое задание по теме 4	Каждый правильный ответ теста - 1 балл. Итого - 10 баллов (10)
7	5. Ответственность за нарушение прав потребителей: формы и способы защиты	ПК-2	З.Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина У.Уметь применять нормативные правовые акты в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина Н.Владеть навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина	Деловая игра по теме 5	Критерии оценки: 1. Грамотность «диагноза ситуации» и оформления сопроводительной документации 0-5 баллов 2. Результативность предлагаемой модели поведения 0-5 баллов 3. Ясность, четкость изложения точки зрения, владение юридической терминологией, убедительность 0-5 баллов 4. Знание нормативно-правовой базы, необходимой для правильной квалификации ситуации 0-5 баллов Итого - 20 баллов (20)
8	6. Государственная и общественная защита прав потребителей	ПК-2	З.Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина У.Уметь применять нормативные правовые акты в сфере соблюдения и защиты	Коллоквиум по теме 6	Полный и правильный ответ студента оценивается до 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			прав и свобод человека и гражданина Н. Владеть навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл.

Компетенция: ПК-2 Способен соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина

Знание: Знать нормативные правовые основы защиты прав и свобод человека и гражданина

1. Административная ответственность за нарушение прав потребителей.
2. Государственная и общественная защита прав потребителей.
3. Дистанционный способ продажи товаров: понятие, особенности
4. Досудебный порядок урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.
5. Законодательство о защите прав потребителей: основные положения и принципы.
6. Имущественная ответственность продавца (исполнителя) за вред, причиненный вследствие недостатков товаров (работ или услуг).
7. История развития института защиты прав потребителей в России и за рубежом.
8. Компенсация морального вреда, причиненного потребителю.
9. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя.
10. Недостатки товаров (работ и услуг): их общеправовая характеристика и виды.
11. Общеправовая характеристика понятия «товар»: понятие, признаки, классификации
12. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров.
13. Особенности выполнения работы из материала исполнителя и из материала (с вещью) потребителя.
14. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
15. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.
16. Понятие и значение гарантийного срока.

17. Понятие категории «качество товаров» и права потребителя на надлежащее качество товаров.
18. Понятие, виды и особенности договоров, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей.
19. Понятие, виды и формы ответственности за нарушение прав потребителей.
20. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
21. Последствия продажи товара ненадлежащего качества.
22. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
23. Права потребителя в случае обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
24. Правила бытового обслуживания населения.
25. Правила отдельных видов договоров купли-продажи с участием потребителя (продажа в кредит, продажа по образцам, продажа с использованием автоматов).
26. Правила предоставления гостиничных услуг.
27. Правила предоставления коммунальных услуг.
28. Правила предоставления услуг общественного питания
29. Правила продажи отдельных видов товаров
30. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества и условия реализации данного права
31. Правовое значение установления срока службы и срока годности в отношении товара (работы).
32. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.
33. Правовой статус потребителя.
34. Правовой статус продавца, изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора информации о товарах (услугах) как субъектов потребительского рынка.
35. Процессуальные аспекты защиты прав потребителей.
36. Смета на выполнение работ (оказание услуг) и оплата выполненной работы (оказанной услуги)
37. Содержание права потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
38. Содержание права потребителя на информацию о товарах (работах, услугах).
39. Содержание права потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о режиме работы продавца (исполнителя)
40. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регуливающими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.
41. Способы расчетов за купленный товар, доставка товара покупателю в рамках осуществления электронной торговли.
42. Сроки выполнения работ (оказания услуг) потребителю, сроки устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге), сроки удовлетворения отдельных требований потребителя и правовое значение их установления.
43. Характеристика и соотношение договора присоединения и публичного договора.
44. Характеристика понятий «работа» и «услуга»: понятие, признаки, виды.
45. Характеристика электронной торговли: понятие, содержание, правовое регулирование.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Дан полный, развернутый ответ на все поставленные к задаче вопросы - 10 баллов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность - 10 баллов; ответ

формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента - 10 баллов.

Компетенция: ПК-2 Способен соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина

Умение: Уметь применять нормативные правовые акты в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина

Задача № 1. Решить предложенную задачу, ответив на поставленные вопросы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Дана верная правовая квалификация предложенной ситуации, определены потенциальные процессуальные роли участников, права и обязанности сторон - 10 баллов; в проекте документа прослеживается четкая структура, логическая последовательность - 10 баллов; проект документа формулируется в нормативно верных терминах, изложен юридически грамотным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента - 10 баллов.

Компетенция: ПК-2 Способен соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина

Навык: Владеть навыками соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина

Задание № 1. Составить проект претензии/искового требования к субъекту, нарушившему права потребителя

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности Профиль - Гражданско-правовая Кафедра предпринимательского и финансового права Дисциплина - Защита прав потребителей
---	---

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решить предложенную задачу, ответив на поставленные вопросы (30 баллов).
3. Составить проект претензии/искового требования к субъекту, нарушившему права потребителя (30 баллов).

Составитель _____ А.В. Юсупова

Заведующий кафедрой _____ С.Ю. Фильчакова

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Агафонова Н. Н. Всё о защите прав потребителей/ Н. Н. Агафонова.- М.: Проспект, 2018.-96 с.

2. Защита прав потребителей. по состоянию на 2017 г.. с образцами заявлений.- М.: ЭКСМО, 2017.-61 с.
3. [Баранов, С. Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей / С. Ю. Баранов. — Москва : Статут, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-8354-0991-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/49049.html> \(дата обращения: 25.05.2024\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)
4. [Грибанов В.П. Осуществление и защита гражданских прав \[Электронный ресурс\]/ Грибанов В.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2022.— 414 с.— Режим доступа: <https://ipr-smart.ru/126411>.— IPR SMART, по паролю](#)
5. [Диева, М. Г. Правовое регулирование потребительского рынка в Российской Федерации : учебное пособие / М. Г. Диева, Т. М. Лаврик, В. А. Субочева. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 81 с. — ISBN 978-5-8265-2285-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115735.html> \(дата обращения: 25.05.2024\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)

б) дополнительная литература:

1. Колесник Ю. И. Юлия Игоревна, Янков Ю. П. Юрий Петрович Антимонопольная деятельность и защита прав потребителей. учеб. пособие/ Ю. И. Колесник, Ю. П. Янков.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2009.-244 с.
2. Алексеев С. С., Степанов С. А. Гражданское право. учебник. с учетом новой редакции Гражданского кодекса РФ (Федеральных законов № 223-ФЗ, 245-ФЗ, 251-ФЗ). 4-е изд.- Екатеринбург: Институт частного права, 2018.-434 с.
3. Защита прав потребителей с образцами заявлений.- М.: ЭКСМО, 2013.-96 с.
4. Кратенко М. В. Защита прав потребителей услуг. справочник/ М. В. Кратенко.- М.: Проспект, 2010.-222 с.
5. Горбунова О. И. Сертификация продукции и защита прав потребителей. курс лекций/ О. И. Горбунова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-126 с.
6. Чуксина В. В. Специализированные российские правозащитные институты: история и современность/ В. В. Чуксина// Монография (однотомник), Дни науки - 2009, материалы науч.-практ. конф. ф-та гос. и междунар. права, Ч. 1, С. 199-204, Иркутск, 2009, БГУЭП
7. Эпова Н. Р. Структура потребительского рынка г.Иркутска/ Н. Р. Эпова// Монография (однотомник), Современные проблемы развития социально-экономической сферы, С. 89-96, сб. науч. тр., Иркутск, 2002
8. Горковенко М.Л., Юсупова А.В. Практикум по коммерческому праву. В 3-х частях. Часть 1.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2018.- 131 с.
9. Горковенко М.Л., Юсупова А.В. Практикум по коммерческому праву. В 3-частях. Часть 2.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2019.- 132 с.
10. Горковенко М.Л., Юсупова А.В. Практикум по коммерческому праву. В 3-частях. Часть 3.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2020.- 113 с.
11. [Защита прав потребителей : практикум / составители М. А. Бычко, В. В. Иванчик, Л. Ю. Восс. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 111 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92688.html> \(дата обращения: 25.05.2024\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)
12. [Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — \(Высшее образование\). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт \[сайт\]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540870> \(дата обращения: 25.05.2024\).](#)

13. [Латыпов Д.Н. Защита гражданских прав в Российской Федерации \[Электронный ресурс\]: монография/ Латыпов Д.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2023.— 248 с.— Режим доступа: https://ipr-smart.ru/134926.— IPR SMART, по паролю](https://ipr-smart.ru/134926)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Высшая школа экономики, адрес доступа: <http://www.hse.ru/>. доступ неограниченный
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- Издательство «Лань», адрес доступа: <http://e.lanbook.com>. бесплатный полнотекстовый доступ к 7 коллекциям издательства
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Официальный интернет-портал правовой информации, адрес доступа: <http://www.pravo.gov.ru>. доступ неограниченный
- Официальный сайт Таможенного союза ЕАЭС, адрес доступа: <http://www.eurasiancommission.org>. доступ неограниченный
- Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы России, адрес доступа: <http://www.fas.gov.ru>. доступ неограниченный
- Сайт "Право.ру", адрес доступа: <http://www.pravo.ru>. доступ неограниченный
- Сайт Всемирной торговой организации (ВТО), адрес доступа: <https://www.wto.org/>. доступ неограниченный
- Сайт Конференции ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД), адрес доступа: <http://unctad.org/en/Pages/Home.aspx>. доступ неограниченный
- Сайт Министерства экономического развития РФ, адрес доступа: <http://economy.gov.ru/mines/main/>. доступ неограниченный
- Сайт Организации объединенных наций (ООН), адрес доступа: <http://www.un.org/>. доступ неограниченный
- Сайт УНИДРУА, адрес доступа: <http://www.unidroit.org>. доступ неограниченный
- Сайт ЦБ РФ, адрес доступа: <http://www.cbr.ru/publ>. доступ неограниченный
- Сайт Юридического института «М-Логос», адрес доступа: <http://www.m-logos.ru>. доступ неограниченный
- Сервер для юристов, адрес доступа: <http://www.legal.ru>. доступ неограниченный
- Товароведение и экспертиза товаров, адрес доступа: <http://www.twirpx.com/files/financial/commodity>. доступ неограниченный
- Университетская библиотека онлайн, адрес доступа: <http://www.biblioclub.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- Федеральная служба по техническому и экспортному контролю, адрес доступа: <http://fstec.ru>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)

- Электронная библиотечная система «Юрайт» [biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru), адрес доступа: <http://www.biblio-online.ru/>. У тех изданий, на которые подписано учебное заведение, доступен полный текст с возможностью цитирования и создания закладок.
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. Доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Теории государства и права, Гражданского права, Гражданского процессуального права.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита практических работ (во время проведения занятий), деловые игры

и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач и др.

Содержание курса имеет целью предоставление обучающимся знаний по основам правового регулирования потребительских отношений в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ) и формирование у обучающихся основных навыков в области применения норм законодательства о защите прав потребителей в сфере услуг, решения коллизионных вопросов правоприменения в сфере потребительских отношений, а также правовых ситуаций, возникающих в деятельности юридических лиц, специализирующихся на оказании услуг потребителям.

В ходе лекционных занятий и самостоятельной работы студентов ими осваиваются теоретический материал, источники законодательства о защите прав потребителей в сфере услуг, материалы правоприменительной практики, а также специальная литература. На

семинарских занятиях осуществляется проверка полученных знаний и усвоение навыков их применения для решения практических задач.

Для успешного освоения дисциплины у студента должна быть сформирована ПК-2 «Способен соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина».

Успешное освоение дисциплины готовит студентов к самостоятельной практической деятельности по применению норм, направленных на защиту прав потребителей в судах, прокуратуре, иных органах государственной власти, органах местного самоуправления, в адвокатуре, в коммерческих и некоммерческих организациях.

Программа дисциплины построена линейно, в ней выделены темы:

1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей
2. Система субъективных прав и обязанностей потребителей и продавца (изготовителя).
3. Защита прав потребителей при продаже товаров
4. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)
5. Ответственность за нарушение прав потребителей: формы и способы защиты
6. Государственная и общественная защита прав потребителей

Планируемые результаты обучения:

Знает основные нормативные акты в области защиты прав потребителей, необходимые в работе юриста; актуальные ключевые проблемы в области правоприменительной практики защиты потребителей; основные правовые позиции, сформированные в судебной практике по вопросам защиты прав потребителей;

Знает правила разработки основных процессуальных документов, необходимых для защиты прав потребителей; основные права потребителя при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; основные способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей;

Умеет разрабатывать процессуальные документы по защите прав потребителей; проводить анализ договоров по продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг; анализировать и оценивать правовую ситуацию, которая сложилась в связи с осуществлением потребителем своих прав, а также применением потребителем мер защиты, ответственности и оперативного воздействия;

Владеет приемами и методами научно-исследовательской работы, а также приемами внедрения полученных результатов исследований в практическую деятельность общественных объединений по защите прав потребителей;

Владеет методиками экспертной оценки нормативных правовых актов в области защиты прав потребителей; методиками подготовки процессуальных документов, связанных с защитой прав потребителей.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader_11,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,
- XnView,
- OpenOffice.org,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Центр (класс) деловых игр,
- Мультимедийный класс,
- Учебный зал судебных заседаний